



## Bestyrelsens beretning 2018(19):

130219/ee

### Indledning

Kære medlemmer,

Vel mødt til årets generalforsamling 2019.

Denne beretning omhandler aktiviteter for Præstø Antennelaug siden generalforsamling 2018 samt de første 2½ måned af 2019, således at generalforsamlingen er fuldstændigt opdateret.

Det har også i 2018 været et travlt år i foreningen, men også et år, hvor vi har høstet af vores store investeringer i vores infrastruktur. Vi har med andre ord ikke været presset på samme måde som forrige år med en masse nedbrud, støj og alskens ulykker i anlægget. Bestyrelsen har med andre ord kunnet lægge vægten anderledes på indsatsen hvilket jeg skal komme tilbage til.

For et år siden var der genvalg over hele linjen til bestyrelsen – og det var godt, for det giver den fornødne kontinuitet i bestyrelsesarbejdet. I det hele taget er jeg rigtigt tilfreds og glad for den bestyrelse vi har nu. Hen over året har vi holdt møde ca. hver anden måned, og det er en fornøjelse at deltage i bestyrelsesmøderne.

Efter generalforsamlingen sidste år, konstituerede vi os med undertegnede Steen Frederiksen som formand, Erich Hildebrand som kasserer, Brian Hjorth Knudsen som næstformand, Erling Elbom som sekretær, og Thomas Grønholm som bestyrelsesmedlem.

### Vores beretning starter med lidt om det tekniske som følger:

På tekniksiden har 2018 været et rigtigt godt år for vores forening. Det kan vi specielt se på vores regninger fra Dansk Kabel TV, der har været få – og relativt små – især i forhold til, hvordan det har været. Det skyldes flere ting: Dansk Kabel TV har været alle vores installationer igennem, og lavet en behørig dokumentation dertil. Den skal blandt andet bruges ved forsikringskader, så vi er på sikker grund når vi anmelder.

Specielt fordi vores CMTS (den teknik der styrer vort internet) nu fungerer så godt, at vi ikke alene har en høj oppe tid - vi har også i 2018 skruet op for vores Megabit uden at hæve prisen i øvrigt. Vi leverer således 100 og 200 MB ned med 50 MB op til overordentligt konkurrencedygtige priser. Internet, der fungerer, er ganske enkelt helt nødvendigt i en verden med streaming, mange enheder og store krav til hastigheder. Med vores hastigheder giver vi vores medlemmer det nødvendige internet, og vi har et anlæg hvor vi – om nødvendigt, med overkommelige investeringer - kan skrue op for hastighederne.



På TV siden må vi også konstatere at vores TRIAX bare leverer varen – dog med et minus: TRIAX og vores Playmakerboks har teknisk i løbet af året ikke været et godt match, og vi har været tæt på at smide håndklædet i ringen. Parallelt med boksen er der udviklet en Playmaker App der til gengæld virker - den fungerer rigtigt godt på mobil, iPad og PC, men der kan være problemer i forbindelse med at sende fra telefonen til fjernsynet. Det skyldes dog ikke appen, men snarere de forhold der er indenfor hjemmets fire vægge – Wifi.

Det mest optimale vil derfor være, at vi får boksen til at virke, og forbinder den direkte med routeren og fjernsyn. Appen kan så bruges udenfor huset eller i andre rum, hvor man kan acceptere en lidt dårligere kvalitet.

Helt afgørende for Playmaker – og dermed adgangen til Web-TV er dog, at der findes en løsning i forhold til Copydan. Det har der været arbejdet med i hele 2018 i FDA (Foreningen af Danske Antenneforeninger) regi, idet vi ser det helt indlysende at vide, hvad Web-TV koster før vi lægger det ud til vores medlemmer – men derom senere.

Og så lidt om det økonomiske:

For at vi kan gøre det vi gør, med opgraderinger af vores anlæg, udvikling af teknik, udskiftning af routere osv., er det vigtigt, at der hele tiden er styr på økonomien. Som bestyrelserne før os, har vi brugt Panther administrations statistiker til at give et rimeligt godt billede af foreningens udvikling i løbet af året. Panther har således sammen med vores økonomisystem e-economics dannet grundlag for vores budgetter gennem tiden.

Derfor var vi efter kørslen af 1. kvartal i april 2018 også overrasket over en rimelig stor afvigelse mellem det vi havde budgetteret, og det vi rent faktisk fik i kassen. Forskellen var på godt 350.000 kr. i minus, og det var lige ved at ødelægge vores sædvanligvis gode humør. Vi begyndte at bore i tallene og efter at have konsulteret Panther viste det sig, at vi i årevis ikke har fået slettet medlemmer i restance på den rigtige måde. Det troede vi – og det har bestyrelserne før os troet – men systemet er meget komplekst, og sletninger skal gøres rent fysisk flere forskellige steder. Det drejede sig om ca. 120 personer.

Nu vel – det er nu rettet, og vi har skrevet til vores TV-udbydere m.fl. om, at vi godt vil have det for meget indbetalte beløb tilbage – gældende for 3 år, som vi mener retsligt at kunne forsvare.

Derfor kan vi fremlægge et godt regnskab, der ganske vidst er præget af disse éngangs indtægter, men måske nok så vigtigt: Et budget, hvor der efterhånden virkelig er ved at komme styr på det.

Årets gang i antenneforeningen har været som følger:

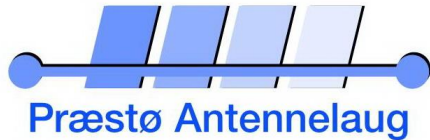
### **Forår 2018: EU's Persondataforordning, luftbåret internet, forhandlingsret til FDA**

EU lancerede i foråret 2018 en såkaldt persondataforordning, med det formål at beskytte og sikre persondata. Allerede i februar fik således de første databehandleraftaler til underskrift. En databehandleraftale er et dokument, der tillader f.eks. Panther, vores revisor, de der arbejder med at styre vores e-mails, osv. at håndtere persondata ansvarligt. Persondataforordningen, der trådte endeligt i kraft den 25. maj 2018, indeholder en procedure, der skal sikre, at vi – og vores data behandlere – og eventuelle underdatabehandlere, ikke alene sikrer persondata, men også giver de, der måtte ønske det, indsigt i deres egne data.

I Præstø Antennelaug har vi brugt ikke så få ressourcer på at få alt beskrevet i henhold til lovgivningen. I kan se på vores hjemmeside, hvad det handler om. Herfra skal jeg blot nævne, at arbejdet er gjort – og gjort ordentligt. Vi kom i mål med hele beskrivelsen i løbet af sommeren, og nu forestår et vedligehold af procedurerne, som skal ske kontinuerligt hen over året.

Luftbåret Internet har længe været en mulighed for at komme længere ud, end vores infrastruktur hidtil har givet mulighed for. For os gælder, at vi til stadighed skal søge vækst igennem nye medlemmer, og en mulighed er, at sende Internet fra vores hovedstation til de omliggende mindre samfund. Det omhandler en masse teknik – hovedmasten skal kunne "se" modtageren i f.eks. Allerslev, og derfra skal signalet så sendes ned til de forskellige husstande. Udgangspunktet for os var, at hvis vi kunne prøve det af – uden at det kostede en formue, så skulle vi det – men da stregerne i første omgang skulle slås, var det alt for dyrt. Godt at vi ikke gik i gang. Elselskaberne og TDC er nu i fuld sving med at udrulle bredbånd til de mere afsidesliggende ejendomme, og kabel er nu én gang betydeligt bedre end luftbåret internet, hvorfor vi sætter punktum for dette.

Præstø Antennelaug er som bekendt medlem af FDA, der repræsenterer godt 200.000 brugere fordelt på et antal foreninger. FDA overtog i foråret forhandlingsretten i forhold til at finde en mindelig løsning med Copydan om brugen af Web-TV. Web-TV giver mulighed for at se TV forskudt, at optage og kigge i arkiver. Teknikken (Playmaker) er ved at være på plads, og nu handler det om prisen for at bruge de nye muligheder. Præstø Antennelaug er en del af FDA's forhandlingsudvalg, så vi er godt orienteret i forhold til processen – der godt nok har taget sin tid. Midt på sommeren skønnede FDA det nødvendigt at blande kammeradvokaten ind i forhandlingerne, og allerede der må man jo tage sig til hovedet: Kan vi ikke som to parter sætte os om et bord, og finde løsninger. Nej – desværre ikke. Vores modpart Copydan holder stædigt fast i deres "ret" til fastsætte priser for brug af Web-TV – og diktere teksten i aftalegrundlaget (der i øvrigt er fuldstændigt uforståeligt for almindelige mennesker). Uden at trætte for meget, så har vi blandt andet svært ved at forstå, hvorfor vi – billedligt talt, ikke alene skal betale for "bogen" – vi skal også betale hver gang vi læser i den. Ikke at vi har noget imod at betale ét eller andet, men i såvel Sverige som Norge, taler vi om øre pr. bruger – Copydan i Danmark mener helt seriøst, at vi skal betale 10. kr. pr. bruger pr. måned. Tallet har såmen været betydeligt større, men 10 kr. er et stort beløb. I vores lille forening drejer det sig om knap 200.000 kr. om året – og det er jo også en form for penge.



## **Forår/ sommer 2018: Nye internethastigheder, nye vedtægter og ny revisor og bogholder.**

Som lovet på sidste generalforsamling, skruede vi i forsommeren 2018 op for Internethastighederne – uden at det af den grund kom til at koste mere. Vores forventning er, at alle vores brugere af Internet, med tiden kommer over på de to hastigheder, så vi kan afvikle 2MB, 25MB og 50MB.

Med den nye opgradering af hastighederne er vi af den overbevisning, at vi med henholdsvis 100 og 200Mbit ned og 50Mbit op, leverer det fornødne Internet. Med disse hastigheder vil stort set alle behov være dækket, men vi kan, med ganske få investeringer, skrue yderligere op for hastighederne.

Skulle det – helt imod vores forventninger være nødvendigt at følge med de nye hastigheder på hele 1 GBit, som Fibia slår på tromme for, kan vi så men også det. Vores coax kabler kan godt hamle op med fiberen på download siden, blot kræver dette ny teknik i infrastrukturen.

I foråret besluttede bestyrelsen at nedsætte et vedtægtsudvalg, hvis kommissorie det var, at komme med forslag til et sæt nye vedtægter – herunder et nyt og tidssvarende navn til foreningen. Uden at tage forskud på begivenhederne vil I under forslaget se, at et nyt navn kan være Præstø Net. Det håber vi, at I vil imødekomme, så også foreningens navn genspejler den tid vi lever i.

Maj betyder ud over sommer og sol, også Fransk Forår. Som Præstøs største forening vil vi også godt bidrage til det gode initiativ, og vi fik TV2s Vejrtil Torvet. Det gav os lejlighed til både at komme i dialog med de nysgerrige, og så delt forskelligt merchandise ud til de mange, der kom forbi.

Og apropos muligheder, så har vi over året holdt møde med Viasat – nu NENT Group, for dels at orientere hinanden, men også for at se på muligheder for vores medlemmer: For eksempel visning af udvalgte kampe fra Champions League og Formel1.

Som bekendt planlægges byggeri på Antoniehøjen eller -bakken. Det betyder, at vi har mulighed for at få nogle nye medlemmer, og vi har derfor tilskrevet Vordingborg Kommune, at vi meget gerne vil være med, når den nye infrastruktur med kloak, vand elektricitet og bredbånd, skal lægges i jorden.

Endeligt besluttede bestyrelsen efter et langt og eftertænksomt tilløb, at udskifte revisor, som vi håber, at generalforsamlingen vil imødekomme. Ikke at vi har været utilfredse med samarbejdet, men det har simpelthen været for dyrt. Som I vil se ud af budgettet, kan vi næsten spare halvdelen af omkostningerne ved dette skifte, og vi er helt og aldeles trygge ved, at Total Revision ved Kim Christensen kan levere varen.



### **Sommer/ efterår 2018: TV2 Play og gennemgang af standere.**

TV2 var på besøg op til flere gange i løbet af året. Formålet var, at få antenneforeningen til at købe adgang til TV2 Play. I forhold til, hvor få det skønnes at ville bruge TV2 Play – og så den pris på op imod små 100.000 kr. det reelt ville koste foreningen at komme i gang, så fravalgte bestyrelsen denne mulighed. Hvis man ønsker TV2 Play er det nemt selv at tilkøbe direkte af TV2, men skulle der dukke nogle mere spiselige priser op, er bestyrelsen indstillet på, at tage en tur mere.

Sommeren 2018 påbegyndte vi en gennemgang af vores tilslutningsstandere. Det er et kæmpestort arbejde, idet vi skal tjekke hver enkelt tilslutning for den rigtige TV-pakke og den korrekte Internethastighed. Boksen gås efter, og vi skal dokumentere, hvad vi har set, og hvilke ændringer vi har gjort.

Vi er godt i gang, og den foreløbige gennemgang udviser forholdsvis mange fejl. På nogle stræk er det op mod 15% af medlemmerne, der får "for meget Internet eller TV" i forhold til, hvad de betaler for - i midtbyen er tallet større. Det skyldes, at det kan være svært at følge de enkelte tilslutninger. Det er meget gamle installationer, der har oplevet lidt af hvert, og mange af dem er mærket forkert – eller slet ikke. Derfor er vi nødt til at være to på opgaven, hvor den ene ulejliges medlemmet, og den anden tjekker standen. Grundet de forholdsvis store ressourcer vi skal sætte ind, tager vi det i små bidder, og derfor vil det være en proces der kommer til at strække sig over de kommende år.

### **Efterår/ vinter 2018: Det store strømnedbrud, Udskiftning af servicebil, FDA landsmøde.**

Så skete det, der ikke måtte ske: Internettet forsvandt op i den blå luft midt i den bedste sendetid. Et kortvarigt strømnedbrud fra SEAS blev skyld i et langvarigt nedbrud af vores Internet. Det skete sent om eftermiddagen – at vores masterswitch fik en såkaldt transient (en strøm puls skabt af strømnedbruddet) igennem sig. Normalt ville switchen gå i stykker, og lade vores reserveswitch træde ind i stedet – og ingen ville bemærke noget som helst, men: Transienten beskadigede kun masterswitchen så tilpas meget, at den ikke "døde", men hele tiden prøvede at komme på igen. Det betød, at Internettet kom på – og faldt af – igen og igen.

Dermed blokerede den for reserveswitchen, og det gav i sandhed os alle – inklusive eksperterne dagen efter, grå hår i hovedet.

Da vi først fandt ud af, hvad der var galt, gik det hele relativt hurtigt, med at få internettet tilbage. Man taler med jævne mellemrum om 20 års hændelser og 100 års hændelser i disse klimatider. Det der skete i vores hovedstation den dag var en tusindårsbegivenhed, for alt var sikret: En UPS der styrer pludselige strømnedbrud, ekstra switches, og opkobling af anlægget med behørig adskillelse af strømkilder. Alligevel sker dette, der bare ikke måtte ske – men det kan altså ske. Der er dog også positive elementer i den uheldige situation: Vi kunne faktisk konstatere, at den UPS vi havde sat op virkede som den skulle, og beskyttede "centralnervesystemet" – vores CMTS perfekt.



**Præstø Antennelaug**

Midt i den uheldige situation fik vi også ros for vores løbende opdatering på Facebook, og antallet af følgere voksede betydeligt. Vi fik så ris for ikke at opdatere vores hjemmeside, men da Internettet var nede, var hjemmesiden det også. Uanset dette så får vi sat mobilt bredbånd op, så vi også kan opdatere hjemmesiden i en krisesituation.

Vores servicebil blev i efteråret vurderet klar til udskiftning, og efter et grundigt forarbejde – og en god og positiv debat i bestyrelsen, om hvilken løsning vi skulle vælge, er valget faldet på en ny Honda, idet vi har været overordentligt tilfredse med den gamle – og at vi oven i hatten har fået en god byttepris.

Bilen vil blive forsynet med reklameskilte for foreningen, når vi senere på aftenen forhåbentligt er blevet enige om et nyt navn til foreningen.

Først i november var vi til messe og landsmøde i FDA. Det var som altid spændende at møde de forskellige udstillere, FDA's bestyrelse, antenneforeningernes repræsentanter og få ny viden om det ene og det andet.

Vi fik så en lille appelsin i vores lokale turban, idet Erling Elbom blev valgt ind i FDA's hovedbestyrelse. Det betyder, at vi kommer nærmere på de overordnede beslutninger, tættere på nyttig information, og – måske henad vejen mulighed for at sætte vort helt eget aftryk på FDA's fremtidige arbejde.

### **Vinter 2019: Januar, februar, marts.**

Efter nytår har I sikkert bemærket, at TDC graver fiber ned. Fibria har vi ikke set noget til endnu, men det korte af det lange er, at der ikke er den store forskel på fiber og coax. Som allerede nævnt, kan vi med investeringer i ny teknik, skruer op for hastighederne, men alle eksperter mener, at vi med 200Mbit så rigeligt er dækket ind.

Da vi langt fra råder over de samme beløb som konkurrenterne, og da det først som sidst er medlemmernes penge, er det vigtigt, at vi udviser rettidigt omhu: Kun de færreste har brug for 1 Gbit – eller 500Mbit for den sags skyld, så hvorfor bruge mange penge på det? Det vi der imod skal sikre er, at den mængde Mbit som vi siger, at vi leverer – også leveres. Det kræver flere Ø delinger, udbygning af hovedstationen fra 8 til 16 kanaler og nyt software og opdateringer.

Alene det, kommer til at koste nogle penge, men det anser vi ganske enkelt som sund fornuft.

Vi vil også gøre hvad vi kan for at komme i spil i forhold til de nye boliger på Antoniebakken. Vi skriver sammen med kommunen om at få lov til at lægge vores kabler ned, når de andre forsyningsenheder skal kobles på. Her er vi igen i hård konkurrence med de forskellige selskaber, der har nogle helt andre økonomiske muskler end vi har.

Derfor skal vi være både dygtige og snarrådige ved havelågen.



For at få lidt større opmærksomhed – og dermed nye medlemmer, har vi indgået aftale med NENT Group (det gamle Viasat), om at vise Champions League til foråret, og hvis det bliver en succes, også Formel 1 i løbet af efteråret. Det kommer til at ske i Bio Bernhard, hvor vi viser semifinaler returkampe den 7 maj, og finalen den 1. juni. Alt det vil vi informere om senere i Ugeposten.

Afslutningsvist så har vi i løbet af året haft forskellige typer af nedbrud – enten i forhold til TV eller også har internettet været nede. Nogle gange kan det føles som om, at det sker hvert og hvert andet øjeblik, men er det nu så slemt endda. Vi har været inde og kigge på årets gang i hovedstationen som følger:

11. februar: Pixelering på nogle kanaler – sne i parabolerne. Vi fik sat nye parabolere med varmelegemer op, netop for at forebygge denne situation. Det viste sig, at vores leverandør (Dansk Kabel TV) havde monteret parabolerne forkert. Varighed 3 dage på visse kanaler.

13. marts: Internettet væk i 5 minutter – fiberkabel i hovedstationen beskadiget – reservekabel sat ind.

30. april: Internettet ned i det centrale Præstø By fra kl. 15.00. Funktionsfejl på CMTS – fejlen udbedret – internettet oppe igen kl. 20.30.

24. maj: Pixelering på TV Puls – forsvandt igen efter et par timer.

16. juni: Flere kanaler nede – fejlen ikke umiddelbart hos os – efter 1 time blev anlægget restartet – fejl væk.

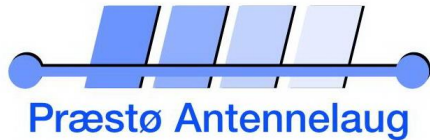
9. august: Nogle kanaler væk eller pixelerer – lyn slået ned i Vordingborgsenderen – på igen efter nogle timer.

29. august: Problemer med kanalerne fra Canal Digital ved aftenstid – sender i London havde teknisk fejl – løst i løbet af natten.

28. oktober: TV2 sport pixelerer – dårlig i nogle timer, hvor efter fejlen forsvinder af sig selv.

27. november: kl. 20.05 forsvinder strømmen fuldstændigt i Præstø – 5 minutter efter er den tilbage – desværre har strømnedbruddet ødelagt en switch i hovedstationen, hvilket betyder at internettet er helt og totalt nede. Kl. 16.00 dagen efter virker det hele igen.





13. januar: Pixeleringer på specielt TV2 sport. Fejlen kommer og går. Vi får Dansk Kabel TV op i masten, og de konstaterer, at der er et løst parabolhoved. Til foråret skal de 3 paraboler have nye beslag, så de fremover ikke skaber problemer.

Konklusioner:

TV:

7 fejl i løbet af året med TV. 2 af fejlene kom udefra og ramte mange andre end os. 5 af fejlene skyldes formentlig det løse parabolhoved – alle paraboler går efter til foråret, og får nye beslag, bolte mv.

Hvis nede tiden skal gøres op har vi tilsammen oplevet udfald i ca. 20 timer i 2018. Det svarer til en oppe tid på ca. 99,78 %.

Vi vurderer, at i og med parabolproblemet skønnes løst i løbet af foråret 2019, at oppe tiden da vil være større end 99,9% i 2019.

Internet:

3 fejl af en samlet varighed på ca. 25 timer i 2018. Det svarer til en oppe tid på 99,72.

I og med den store strømafbrydelse var en tusindårshændelse, så skønnes oppe tiden i 2019 at være større end 99,9%.

Sluttelig skal lyde en stor tak til René for indsatsen i årets løb. Der er ingen tvivl om, at det kommer antennelaugets medlemmer til gode, at vi har en medarbejder der rykker ud – og i mange tilfælde med kort varsel.

Samtidig stor tak til kollegaer i bestyrelsen for ihærdig og stor indsats, gode drøftelser iblandet et stænk af humor, der gør det hele lidt sjovere.

Tak for ordet.

Hermed overgives beretningen til dirigenten.